**TURİZM SEKTÖRÜNDE İŞVEREN VE ÇALIŞANLARIN UYUM YETENEKLERİNİN ARTIRILMASI PROJESİ**

**Türkiye Çapında 34 İlde Gerçekleştirilecek Farkındalık Artırma Toplantılarında Katılımcılar**

* **Hayata geçirilecek “Özel Eğitim Kuponları” uygulaması,**
* **Turizm sektörü işgücü araştırması**
* **Çevreye duyarlı turizm işletmelerinin çoğaltılması ve bu alandaki bilinirliğin artırılması için Yeşil Yıldız Belgesi Farkındalık Programı ve**
* **Turizm sektörünün hizmetine açılacak online bilgi bankası hakkında bilgilendirilecek.**

**TUYUP Projesi Genel Bilgiler**

**Faydalanıcı:** T.CKültür ve Turizm Bakanlığı

**Sözleşme Makamı:** T.CÇalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

**Süre:** 2,5 yıl (15.01.2014-14.06.2016)

**Bütçe:** 7.558.000 Avro

**Projenin Kapsadığı Coğrafi Alan:** Proje merkez ofisi Ankara’da bulunmaktadır. Proje faaliyetleri Türkiye’nin bütün illerini kapsamaktadır.

**Projenin Genel Hedefi;** sürdürülebilir ekonomik büyüme ve insan sermayesine daha fazla yatırım anlayışı kapsamında turizm sektöründe faaliyet gösteren işveren ve çalışanların küresel değişimlere uyum yeteneğinin artırılmasıdır.

**Projenin Özel Hedefleri ise;**

* turizm sektöründe faaliyet gösteren, T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı işletme ve yatırım belgesine sahip olan işletmelerde; işverenler ve çalışanların uyum yeteneklerinin geliştirilmesi ile hizmet kalitesinin artırılması ve
* turizm sektöründe yer alan sosyal ortaklarla merkez ve yerellerdeki kamu kurumlarının eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesidir.

1. **Farkındalık Artırma Kampanyası:** Turizm sektöründe insan kaynağına yatırımın önemi ve sektöre getireceği olumlu etkiler konusunda işverenler, çalışanlar, sosyal ortaklar, sivil toplum kuruluşları ve ilgili bütün kurum ve kuruluşlara yönelik olarak iletişim ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmektedir.
2. **Turizm Sektöründe İşgücü Analizi:** Turizm sektöründeki mevcut işgücünün demografik profilini çıkarmak, kısa-orta-uzun vadeli işgücü arzı ve taleplerine yönelik projeksiyon oluşturmak için işgücü analizi yapılmaktadır.
3. **Eğitim Programının Geliştirilmesi, Kupon Programının Oluşturulması ve Uygulanması:** Turizm sektöründe çalışanların ön büro, kat hizmetleri, servis, bar, temel ve ileri mutfak, hijyen, iş sağlığı ve güvenliği, davranış ve yabancı diller gibi alanlarda becerilerinin artırılmasına yönelik eğitim programları geliştirilmekte, çalışanlar proje kapsamında geliştirilen kupon sistemi aracılığıyla bu eğitimlerden yararlanabilmektedir.
4. **Eğitim Sağlayıcıları Arasında Bağlantıların Oluşturulması ve Eğitim Kapasitelerinin Artırılması:** Turizm sektöründe ilgili taraflar arasındaki işbirliği ve bağlantıların oluşturulması için bir yol haritası hazırlanacak, paydaşların kurumsal ve eğitim kapasitelerinin artırılması için Eğitici Eğitimleri düzenlenecektir. AB ülkelerindeki en iyi uygulama örneklerini tanımak, ağ oluşturmak ve karşılıklı deneyimleri paylaşmak için yurtdışı çalışma ziyaretleri düzenlenmektedir.
5. **Yeşil Yıldız Belgesine İlişkin Farkındalığın Artırılması ve ‘En İyi Uygulama’ Merkezlerinin Kurulması:**

Sürdürülebilir turizm uygulamaları kapsamında çevreye duyarlı otellere verilen Yeşil Yıldız Belgesi hakkında farkındalığın artırılmasına yönelik tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca proje kapsamında, çevre duyarlılığı yüksek 15 otelin eğitimler ve danışmanlık hizmetleri yoluyla en iyi uygulama merkezleri haline dönüştürülmeleri ve Yeşil Yıldız Belgesine başvurmaları da desteklenecektir.

1. **Çevrimiçi Veritabanı Sisteminin Geliştirilmesi:** İşletmelerin turizm çalışanlarının ihtiyacı olan eğitim olanaklarını takip edebilmesi, eğitim materyallerine ulaşıp sektörle ilgili güncel verilere ulaşabilmesi için web tabanlı veritabanı sistemi geliştirilmektedir.